

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

ZAPLABS.EU poskytuje na veškeré zakoupené výrobky záruku 24 měsíců. Záruka začíná běžet dnem převzetí výrobku spotřebitelem. Zboží zakoupené na e-shopu ZAPLABS.EU je možné reklamovat poštou. Více informací v obchodních podmínkách.

V případě, že dojde ke sporu mezi prodávajícím a kupujícím, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, internetová adresa je: adr.coi.cz.

Objednávky zakoupené na eshopu zasílejte k reklamačnímu řízení na adresu:

MARTINA HAVLOVÁ, K HÁJOVNĚ 780, SRUBEC, 37006

Základní informace:

ČÍSLO OBJEDNÁVKY*	MĚSTO*
např. 123456789	např. Praha 9
ČÍSLO FAKTURY*	PSČ*
např. 123456789	např. 190 00
JMÉNO*	TELEFON*
např. Josef	např. 777123456
PŘÍJMENÍ*	E-MAIL*
např. Novák	např. josef.novak@email.cz
ULICE, Č.P.*	
např. Českolipská 123/45	

Informace o zboží

EAN PRODUKTU*	NÁZEV PRODUKTU*
např. 845218006402	např. ROBO RYBA - Žlutásek svítící

PODROBNÝ POPIS ZÁVADY

* Pole označená hvězdičkou jsou povinná

www.zaplabs.eu